

MAPTサービス利用規約

文書バージョン: terms-v2026-08-06

制定日: 2026年8月6日

提供者: 株式会社フィナンシャル・ブリッジ

公開URL: <https://mapt.jp/terms>

第1条（総則）

本規約は、株式会社フィナンシャル・ブリッジ（以下「提供者」といいます）が提供する「MAPT」（以下「本サービス」といいます）の一般的な利用条件を定めるものです。

本サービスの料金、契約期間、対象店舗・施設、提供範囲、個別オプション、支払期限その他の個別条件は、利用者ごとの申込内容、見積書、契約書またはこれらに準ずる記録に定めます。個別契約に定めがある事項については、個別契約の定めが優先します。

第2条（本サービスの内容）

本サービスは、Google口コミ等の収集・確認、返信文案作成、アンケートフォーム、口コミ依頼、管理画面、案内文その他これらに付随する機能を、提供者が合理的な範囲で提供するものです。

提供者は、利用者の業種、運用状況、口コミ内容、第三者プラットフォームの仕様変更その他の事情に応じて、本サービスの機能、画面、運用方法を合理的な範囲で変更する場合があります。

本サービスは、口コミ評価、検索順位、来店数、売上、問い合わせ数その他の成果を保証するものではありません。

第3条（アカウント管理）

利用者は、ログインメールアドレス、パスワード、管理画面URLその他の認証情報を適切に管理し、第三者へ開示または貸与してはなりません。

認証情報の漏えい、不正使用、担当者変更その他アカウントの安全に影響する事象が発生した場合、利用者は速やかに提供者へ連絡します。

利用者が本サービスへ登録する情報は、正確かつ最新の状態に保つものとします。

第4条（初期設定および利用者の責任）

利用者は、店舗情報、アンケート設定、画像、希望開始日その他本サービスの提供に必要な情報を、正確かつ適法に提供します。

提供情報に誤り、不足、権利侵害または法令違反のおそれがある場合、提供者は修正依頼、設定保留、公開停止その他必要な対応を行うことがあります。

口コミ、返信、アンケート、案内文、広告表示その他利用者が公開または使用する内容について、利用者は事実関係、権利関係、適用法令および業界ガイドラインへの適合性を確認します。

第5条（AI生成支援）

本サービスの口コミ返信文案、アンケート文言、案内文その他の文章作成支援には、OpenAI APIその他のAI関連サービスを利用する場合があります。

AIにより生成または補助生成された内容は、利用者が最終確認したうえで使用するものとします。利用者は、事実関係、表現、法令・業界ガイドラインへの適合性を確認し、必要に応じて修正します。

提供者は、AI生成結果の完全性、正確性、適法性または特定目的への適合性を保証しません。

第6条（Googleその他の第三者サービス）

本サービスは、Googleビジネスプロフィールその他の第三者サービスと連携またはこれらを利用する場合があります。第三者サービスの仕様、規約、審査、障害、停止、アカウント状態または制限により、本サービスの全部または一部が利用できない場合があります。

提供者は、本サービスの提供、保守、連絡、請求、品質改善、障害対応および法令対応に必要な範囲で、クラウドホスティング、認証・データベース、メール配信、AI生成、ストレージ、監視その他の第三者サービス提供事業者または業務委託先に情報を取り扱わせることがあります。

第7条（料金および個別契約条件）

料金、契約期間、対象店舗・施設、提供範囲、個別オプション、支払期限、更新、途中解約および返金条件は、利用者ごとの申込内容または契約書に定めます。

個別契約で銀行振込が定められている場合、振込手数料は利用者の負担とします。提供開始時期は、入金確認、初期設定、第三者サービスの状況その他の事情により定まります。

第8条（禁止事項）

利用者は、次の行為を行ってはなりません。

1. 虚偽、誇大または誤認を招く表示、投稿または返信
2. 第三者へのなりすまし、または第三者の権利、名誉、信用、プライバシーを侵害する行為
3. 本サービスまたは第三者サービスの仕様、規約、審査または運用を不正に回避する行為
4. 不正アクセス、過度な負荷、解析、改変、妨害その他提供者のシステムまたは業務運営を妨げる行為
5. 法令、業界ガイドラインまたは第三者サービスの規約に違反する行為
6. その他、提供者が不適切と合理的に判断する行為

第9条（秘密保持）

提供者および利用者は、本サービスまたは個別契約に関連して知り得た相手方の営業上、技術上、業務上その他一切の非公開情報を、相手方の事前承諾なく第三者へ開示または漏えいしてはなりません。ただし、法令に基づく開示、専門家への相談または業務委託先への必要最小限の開示を除きます。

第10条（個人情報および顧客データ）

提供者は、本サービスに関連して取得する個人情報その他の情報を、個人情報保護法その他関連法令およびMAPTプライバシーポリシーに従って取り扱います。

利用者は、提供者へ提供する個人情報、顧客情報、口コミ情報、画像および営業情報について、適法な取得、利用および提供に必要な権限または同意を得ていることを保証します。

取得情報の利用目的、第三者提供、委託、安全管理、保存期間、開示・訂正・利用停止等の手続は、MAPTプライバシーポリシーに定めます。

第11条（知的財産権）

本サービスにおいて提供者が作成する返信文案、アンケート案、設定案その他の成果物は、利用者の業務利用を目的として提供されます。

提供者が従前から有するテンプレート、ノウハウ、プログラム、デザイン、システムその他の知的財産権は、提供者または正当な権利者に帰属します。

第12条（サービスの停止および契約終了）

提供者は、保守、障害対応、第三者サービスの停止、法令対応、支払遅延、利用者の規約違反その他本サービスの継続が困難な事由がある場合、本サービスの全部または一部を停止または変更することがあります。

利用者による解約、契約期間、更新、途中解約、返金および提供者による解除の条件は、個別の申込内容または契約書に定めます。

利用者が重大な法令違反、第三者の権利侵害、反社会的勢力への該当、支払遅延その他本サービスの継続が困難な事由に該当する場合、提供者は個別契約に従い本サービスを停止または終了できます。

第13条（反社会的勢力の排除）

提供者および利用者は、自己または自己の役員、実質的支配者、従業員その他の関係者が反社会的勢力に該当せず、反社会的勢力への名義貸し、資金提供、便宜供与その他不当な関与を行わないことを表明します。

第14条（免責および損害賠償の制限）

提供者は、本サービスについて、利用者の売上、来店数、問い合わせ数、口コミ評価、検索順位、第三者サービス上の表示または掲載継続を保証しません。

天災地変、停電、通信障害、第三者サービスの障害・停止・仕様変更、法令・行政指導、サイバー攻撃その他提供者の合理的支配を超える事由により本サービスが停止、遅延または変更された場合、提供者は自己の責めに帰すべき事由がある場合を除き責任を負いません。

提供者が損害賠償責任を負う場合、その範囲は直接かつ通常の損害に限られ、逸失利益、間接損害、特別損害、結果損害およびデータ消失に伴う派生損害は含まれません。提供者の損害賠償責任の上限その他の個別条件は、個別契約の定めに従います。

第15条（本規約の変更）

提供者は、法令改正、本サービスの変更その他運用上の必要に応じて、本規約を変更することがあります。重要な変更がある場合、提供者は本ページ、管理画面、メールその他適切な方法で通知します。

第16条（問い合わせ）

本サービスおよび本規約に関する問い合わせは、MAPTの問い合わせ窓口（info@mapt.jp）までご連絡ください。

第17条（準拠法および管轄）

本規約は日本法に準拠します。本規約に関して疑義または紛争が生じた場合、提供者および利用者は誠実に協議して解決を図ります。協議により解決しない場合の管轄裁判所は、提供者の本店所在地を管轄する裁判所とします。

本規約は、顧客ごとの申込内容・契約書に定める個別条件とあわせて適用されます。

プライバシーポリシー: <https://mapt.jp/privacy>

保存・印刷用PDF: <https://mapt.jp/legal/terms-v2026-08-06.pdf>