

MAPT プライバシーポリシー

文書ID: privacy-v2026-07-30

適用開始日: 2026-07-30

1. 基本方針

株式会社フィナンシャル・ブリッジ（以下「当社」といいます）は、「MAPT」（以下「本サービス」といいます）において取得する個人情報を、個人情報保護法その他関連法令および本プライバシーポリシーに従い、適切に取り扱います。

2. 取得する情報

当社は、本サービスの提供に必要な範囲で、以下の情報を取得する場合があります。

1. 契約先名、店舗・施設名、担当者氏名、役職または所属、メールアドレス、電話番号、請求先情報、支払状況。
2. 管理画面のログイン情報、認証情報、権限情報、操作ログ、IPアドレス、ユーザーエージェント、アクセス日時。
3. Googleビジネスプロフィール等の連携に必要なアカウント識別子、店舗識別子、口コミ、評価、返信文、連携トークンその他第三者サービス連携情報。
4. アンケート回答、口コミ依頼、問い合わせ、サポート対応、アップロード画像、設定情報その他利用者が本サービスに入力または提供する情報。
5. メール配信、請求、領収、契約確認、同意確認、障害対応、品質改善に関する記録。

3. 利用目的

当社は、取得した情報を以下の目的で利用します。

1. 本サービスの提供、初期設定、運用、保守、本人確認、認証、アカウント管理。
2. 口コミ返信文案、アンケート文言、案内文その他の作成支援。
3. 契約、請求、入金確認、領収、重要なお知らせ、問い合わせ対応、サポート対応。
4. 不正利用防止、障害調査、セキュリティ確保、ログ管理、法令・規約違反への対応。
5. 本サービスの品質改善、機能改善、利用状況分析、管理画面やメール内容の改善。
6. 法令、行政機関、裁判所その他公的機関からの要請への対応。

4. AI生成支援および第三者サービスの利用

本サービスは、口コミ返信文案、アンケート文言、案内文その他の文章作成支援において、OpenAI APIその他のAI関連サービスを利用する場合があります。当社は、本サービスの提供に必要な範囲で、口コミ内容、店舗情報、返信方針その他生成に必要な情報をAI関連サービスに送信する場合があります。

本サービスは、クラウドホスティング、認証・データベース、メール配信、ストレージ、監視、決済・請求管理、Google関連APIその他第三者サービスを利用する場合があります。当社は、本サービスの提供、保守、連絡、請求、品質改善、障害対応、法令対応に必要な範囲で、これらの第三者サービス提供事業者または業務委託先に情報を取り扱わせることがあります。

5. 第三者提供

当社は、以下の場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

1. 法令に基づく場合。
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要で、本人の同意を得ることが困難な場合。
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要で、本人の同意を得ることが困難な場合。
4. 国の機関、地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに協力する必要があるあり、本人の同意により当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
5. 利用目的の達成に必要な範囲で業務委託先に取り扱いを委託する場合。
6. 事業譲渡、合併、会社分割その他事業承継に伴って提供する場合。

6. 安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失、き損、不正アクセスを防止するため、アクセス権限管理、認証管理、通信の暗号化、ログ管理、委託先管理その他合理的な安全管理措置を講じます。

7. 保存期間および削除

当社は、利用目的の達成に必要な期間、契約・請求・同意記録の保存に必要な期間、法令上または業務上必要な期間に限り個人情報を保存します。保存の必要がなくなった情報は、合理的な方法で削除または匿名化します。

8. 開示、訂正、利用停止等

本人または正当な代理人から、個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供停止その他法令上認められる請求があった場合、当社は本人確認のうえ、法令に従い合理的な範囲で対応します。

9. Cookie、ログ、解析情報

当社は、利便性向上、認証維持、セキュリティ確保、利用状況の把握、品質改善のため、Cookie、端末情報、アクセスログ、解析情報を利用する場合があります。

10. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令改正、サービス内容の変更、運用上の必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。重要な変更がある場合、当社は管理画面、メール、ウェブサイトその他適切な方法で通知します。

11. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

項目	内容
事業者	株式会社フィナンシャル・ブリッジ
連絡先	info@mapt.jp
文書バージョン	privacy-v2026-07-30